

Condiciones de "AQA Club":

Podrán registrarse en "AQA Club" todas las personas físicas mayores de 14 años, consumidores finales de los servicios de las empresas asociadas al AQA Club. Será necesario que se registren a través de la web <http://www.aqa-club.net/>.

Ser miembro de "AQA Club" no exige pago de cuota alguna.

Funcionamiento de AQA Club:

Los socios de AQA Club, se beneficiarán a través de una doble vía:

- Acumulación de puntos que podrán canjear por participaciones en promociones o sorteos, o usar puntos como parte de la compra en servicios y/o productos en los centros asociados, o en la web de AQA Club.
- Descuentos especiales en las compras de productos y/o servicios de las empresas colaboradoras.

Adquisición de Puntos:

Se consiguen puntos a través de:

- o La compra de productos y/o servicios (excluyendo la cuota de abono) en los centros deportivos asociados o en la web AQA Club de forma que 1 € de compra equivaldrá a la carga de 1 punto. Los puntos se calculan por cada euro completo de compra, descontando los céntimos.
- o La fidelidad al servicio AQA Club manteniendo la condición de abonado a un centro deportivo asociado a AQA Club en base al siguiente "Programa de Puntos":
 - - Alta en el AQA Club, carga de 350 Puntos
 - - 3 Meses de antigüedad , carga de 30 Puntos
 - - 6 Meses de antigüedad , carga de 60 Puntos
 - - 9 Meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 90 Puntos
 - - 12 Meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 120 Puntos
 - - 15 Meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 150 Puntos
 - - 18 Meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 180 Puntos
 - - 21 Meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 210 Puntos
 - - 24 Meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 240 Puntos
 - - A partir de los 24 Meses , cada 3 meses de antigüedad en un centro asociado, carga de 240 Puntos

La obtención de puntos es personal para cada cuenta. Cada titular de una tarjeta AQA Club será responsable del uso que dé a los puntos asociados a su cuenta.

Cada usuario solo podrá disponer de una única cuenta.

Uso de los puntos:

Los miembros de AQA Club podrán consultar la equivalencia de sus puntos en el apartado "canjea tus puntos" de la web AQA Club.

Los socios de AQA Club podrán canjear los puntos obtenidos por:

- Descuentos en servicios de los centros deportivos asociados.
- Descuento en productos a la venta de los centros deportivos asociados.
- Descuento en productos a la venta en la web AQA Club. *Gastos de envío: Para compras a través de la web, los gastos de envío nunca podrán ser canjeados por puntos.*
- Participaciones en sorteos.
- Invitaciones para accesos puntuales a los centros deportivos asociados.
- Los puntos no serán, en ningún caso, canjeables por dinero.

Los puntos son personales e intransferibles exceptuando los abonos familiares, en los que se podrán transferir puntos entre los miembros de una misma unidad familiar.

Los artículos comprados u obtenidos como parte de una promoción o sorteo sólo se remitirán al titular de la cuenta de AQA Club.

Los puntos canjeados en sorteos o promociones no serán devueltos al usuario, salvo causas mayores como errores debidos a fallos mecánicos en AQA Club.

Los puntos canjeados en la tienda serán devueltos a la cuenta del socio, cuando el mismo ejercite su derecho de disenso o devolución, o cuando el proceso de pago no se haya confirmado por motivos electrónicos o por no confirmación de la plataforma electrónica.

Las condiciones de cada promoción serán públicas.

Sin perjuicio de lo anterior, AQA Club se reserva el derecho a actualizar anualmente el Programa de Puntos, incorporando nuevos productos o retirando aquellos menos demandados, obsoletos, etc.

Cualquier reclamación por mal funcionamiento de los artículos obtenidos a través de sorteos y/o promociones deberá efectuarse al fabricante, siendo su garantía la legalmente establecida, quedando AQA Club exento de cualquier responsabilidad o intervención en ese término.

Causas de Cancelación de Puntos o Cuenta del usuario:

Los socios están obligados a conservar su condición de abonado al centro deportivo asociado a AQA Club para canjear los puntos, participar en una promoción o sorteo, o realizar una compra canjeando puntos en la Tienda de AQA Club.

En caso de que el socio cause baja como abonado en el centro deportivo asociado a AQA Club, el socio perderá los puntos acumulados en su cuenta que no podrán ser recuperados bajo ninguna circunstancia.

Compras en la tienda del Club:

La Tienda AQA Club es un catálogo de productos seleccionados por AQA Club. El consumidor asume que los artículos del catálogo on-line cambian periódicamente, estando su disponibilidad condicionada a los acuerdos de colaboración alcanzados en cada momento entre AQA Club con terceros.

En caso de falta de stock o eliminación del producto durante el proceso de compra del usuario, AQA Club se pondrá en contacto con el cliente para buscar la solución a dicha situación.

Procedimiento de compra:

AQA Club le informa que por motivos legales archiva los documentos electrónicos en los que se formalizan las compras. El consumidor, a través de "Mi Cuenta", podrá acceder a las compras realizadas con anterioridad.

La contratación se realizará exclusivamente en lengua castellana.

Se admitirán los siguientes medios de pago:

- Pay-Pal
- Tarjeta de débito/crédito válida y en vigor (Master Cardy Visa)
- Transferencia bancaria

Precio y forma de pago de los productos:

Los precios exhibidos en la web son finales, expresados en Euros (€) o en puntos AQA Club, impuestos incluidos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique distinta imposición (Impuesto General Indirecto Canario, IGIC; Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación, IPSI).

El proceso de pago, para los productos con coste en euros (€), es una conexión de comercio seguro con la Plataforma de Comercio Electrónico. El usuario sólo podrá tener acceso al pago a través de Tarjeta Autenticada (verificada por Visa / MastercardSecureCode). Durante el proceso de pago se requerirá: titular de la tarjeta, número de la tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código o password que permite autenticar el pago on-line. Los pedidos se cobran íntegramente en el momento en que se finaliza la operación de compra.

El proceso de pago para los productos con coste en puntos, es una deducción directa de puntos de la cuenta del socio, y se ejecuta por medio de una confirmación en el sistema hecha por el socio. El socio puede ver al instante que los puntos desaparecen de su cuenta, y que en "Sus compras" figura indicado el detalle del producto adquirido con puntos. Los gastos de envío del producto tienen que ser asumidos por el socio con una conexión de comercio seguro a la Plataforma de Comercio Electrónico.

Costes de envío de los productos:

Los costes de envío serán cargados al usuario durante el proceso de compra, tanto para los productos con precio expresado en euros (€) + puntos, como para los productos con precio expresado solo en puntos de AQA Club o solo en euros. Se establecerán diferentes tramos, en función del cubicaje del envío. Estos tramos podrán consultarse en la web www.aqa-

club.net. Los impuestos a pagar en cada tramo se mostrarán en el resumen a pagar al final del proceso de compra.

El importe final del coste de envío podrá variar en función de que el producto incluya, o no, un seguro al 100%. Si lo incluye, no se podrá prescindir de él al cursar el pedido y el coste de transporte a abonar por el consumidor será la suma del tramo correspondiente más dicho seguro. El usuario siempre será informado del coste final del envío antes de finalizar el proceso de compra.

Entrega de pedidos:

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que el usuario haya registrado previamente en AQA Club. El tiempo estimado de entrega para los productos con precio expresado en euros (€)+puntos, será el siguiente:

- Entregas en Península: 15 días hábiles desde la confirmación del pedido.
- Entregas en Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla: 30 días hábiles desde la confirmación del pedido.

Si los usuarios no recibiesen su pedido en los plazos anteriores podrán ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Socio en el xxx xxxxxx** o en el espacio de Contacto del AQA Club, al que se accede desde la página de inicio de la web del Club (www.aqa-club.net), situado en la parte superior de la pantalla.

El plazo de entrega de productos con precio expresado solo en puntos podrá ser de hasta 45 días, a contar desde la confirmación de la validez de la compra.

Tratándose de **regalos directos** (regalos que el socio obtiene por el canjeo de puntos, sin coste ninguno para el mismo) o de compra de productos de merchandising "AQA Deporte y Salud", la entrega se realizará en el centro deportivo asociado al AQA Club al cual pertenezca el socio.

Atención al cliente y derechos del consumidor para artículos adquiridos en la Tienda del AQA Club: reclamación de consumidores:

El AQA Club pone a disposición del socio, a través del **xxx xxxxxx, una línea de atención telefónica** y una sección de Contacto del AQA Club al que podrá acceder desde la home de la web del AQA Club (www.aqa-club.net) para la gestión y tramitación de las reclamaciones relacionadas única y exclusivamente con los artículos adquiridos en la sección de la Tienda. Ya sean:

- Incidencias (devoluciones, cambios, factura...)
- Solicitud de información (característica de los artículos...)
- Notificaciones de pedido (usencias, cambios de dirección...)

AQA Gestión Deportiva S.L. archivará una copia de todos los emails enviados a los usuarios y si la situación lo exige podrá comprobar que el titular de la cuenta coincide con el beneficiario del obsequio.

Derechos del Consumidor: Reposición, desistimiento y garantía del producto.**Derecho de Reposición**

El cliente podrá ejercer su derecho de reposición, cuando el artículo adquirido en la sección Tienda AQA Club llegue defectuoso, siempre que se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Se notifique al Servicio de Atención al Socio a través del teléfono xxx xxxxxx o de la sección de Contacto del AQA Club, que el artículo adquirido en la sección Tienda del Club ha llegado defectuoso (roto o incompleto).
- La notificación se efectúe dentro de los 7 primeros días a contar desde la entrega del artículo adquirido en la sección Tienda AQA Club (tomando como referencia la fecha que aparezca en el propio albarán de entrega).
- El artículo adquirido en la sección Tienda AQA Club esté completo (o según se entregó) y en el embalaje original completo (o según se entregó) con todos sus accesorios, manuales, etc.

El derecho de reposición se ejercitará notificando al Servicio de Atención al Socio (a través del teléfono XXX XXXXXX o de la sección de Contacto de AQA Club), su petición.

Una vez notificada la petición, se procederá a recoger el artículo en el domicilio donde se entregó el producto sin gasto alguno para el consumidor.

Tras examinar el producto y verificar que se cumplen las condiciones para la reposición del artículo, se enviará una nueva unidad del producto al usuario, sin gasto alguno para el consumidor. Si no cumpliese tales condiciones, se comunicará al usuario la imposibilidad de proceder al cambio de producto, y este le será devuelto a su domicilio, corriendo en este caso el usuario con los gastos de envío.

Derecho de Desistimiento/devolución

El socio podrá ejercer su derecho de devolución, sin que sea necesario justificar su decisión o indicar las causas y sin penalización de ninguna clase, siempre que se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Se notifique al Servicio de Atención al Socio a través del teléfono xxx xxxxxx o de la sección de Contacto de AQA Club, al que podrá acceder desde la home de la web www.aqa-club.net.
- La notificación se efectúe dentro de los 7 primeros días a contar desde la entrega del producto (tomando como referencia la fecha que aparezca en el propio albarán de entrega del bien).
- El producto esté en perfecto estado y en el embalaje original completo con todos sus accesorios, manuales, etc.

Una vez notificada la petición, se procederá a recoger el producto en el domicilio de su entrega, abonando el socio los gastos de envío generados en el proceso.

Una vez examinado el producto y tras verificar que se cumplen las condiciones para la devolución del artículo, el Servicio de Atención al Cliente procederá a devolver el importe del producto (no así el importe de los gastos de envío) en un plazo no superior a 30 días. Asimismo, se procederá a devolver los puntos usados en el canje del artículo. Si el producto no cumple con dichas condiciones, se notificará al cliente y le será devuelto de nuevo a su domicilio, corriendo este con los gastos de envío generados en el proceso.

Garantía del Producto

Los artículos tendrán la garantía habitual del fabricante. En este sentido, pasados 7 días desde la entrega del artículo, cualquier reclamación por mal funcionamiento deberá realizarse ante el servicio de asistencia técnica correspondiente, cuyos datos serán facilitados a través del **Servicio Atención al Socio en el xxx xxxxxx** o en la sección de Contacto del Club, al que podrá acceder desde la home de la web del Club (www.aqa-club.net).

Sorteos:

Los sorteos o combinaciones aleatorias de AQA Club serán desarrollados conforme a la normativa vigente en cada momento (actualmente, en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego) y comunicadas a la entidad pública correspondiente. Asimismo, los sorteos cuya mecánica así lo indique serán celebrados ante Notario. Las bases reguladoras de la promoción serán publicadas a través de la página web de AQA Club.

Asimismo, los sorteos cuya mecánica así lo indique serán celebrados ante Notario.

Las bases reguladoras de la promoción serán publicadas a través de la página web de AQA Club.

Los ganadores deberán hacer constar en su correspondiente declaración la percepción del premio. A tal efecto, AQA Gestión Deportiva S.L. cumplirá con las exigencias legales vigentes en cada momento.

Ningún socio podrá obtener más de un premio en cada sorteo.

Solo se adjudicará un premio por abono a un centro deportivo asociado a AQA Club.

En caso de que un socio de AQA Club resultase premiado en cualquiera de las promociones o sorteos publicados, el usuario no podrá ceder o poner a la venta su premio a un tercero, miembro o no de AQA Club, ni podrá solicitar un premio similar o su valor en metálico.

En caso de que alguno de los productos entregados a través de sorteos y/o promociones se agotase o fuese retirado del mercado, AQA Club se pondrá en contacto con el titular de la cuenta para comunicarle esta situación reingresando de nuevo la cantidad de puntos sin necesidad de comunicación previa.

Beneficios:

Los beneficios disponibles en AQA Club, ofrecidos por los colaboradores o por el propio AQA Club están sujetos a las condiciones de uso y disfrute, descritos y detallados en el site en cada caso.

Los productos o servicios obtenidos como beneficio no podrán ser puestos a la venta por los socios o cualquier otra persona física o jurídica.

Datos personales:

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, se informa a los socios y usuarios registrados del AQA Club que sus datos personales se incorporarán al fichero "AQA Club" titularidad de AQA Gestión Deportiva S.L., así como que los mismos serán sometidos a tratamiento automatizado.

La incorporación de los datos personales a dicho fichero se realizará con el objeto de mantener relación con los socios de AQA Club, enviándoles comunicaciones comerciales y promocionales especialmente dirigidas a los interesados y, en su caso, realizar encuestas de opinión. Al facilitar sus datos personales, los socios y usuarios registrados dan su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales o publicitarias relacionadas con AQA Club, centros asociados y empresas colaboradoras de AQA Club, a su dirección de correo postal, electrónico y/o a su teléfono móvil (SMS y MMS).

Los socios podrán ejercer sus derechos ARCO (de acceso, rectificación, cancelación y oposición) mediante comunicación escrita dirigida a AQA Gestión Deportiva, C/ Copernico Edif. BCA 28, 2ª Planta, Of. 6 15008 – A Coruña, acreditando su identidad mediante fotocopia de su DNI o cualquier medio válido en derecho.

AQA Gestión Deportiva garantiza a los usuarios la total confidencialidad de la información personal obtenida, la cual no será objeto de cesión a terceros ni será destinada a fin distinto al previsto.

Tratamiento de los Datos personales:

Los usuarios de AQA Club están informados de que están registrándose en el mismo y están facilitando sus datos personales a AQA Club para tener acceso a su perfil de usuario.

AQA Club hará uso de estos datos de carácter personal para comunicar a los usuarios información de carácter comercial por medio de sus emails, SMS u otra vía de comunicación.

Responsabilidad:

AQA Club no responderá de los canjes fraudulentos o no autorizados. Cualquier uso fraudulento o contrario a las condiciones del AQA Club o aviso legal se considerará como un incumplimiento por parte del socio. En caso de incumplimiento de las condiciones del AQA Club, AQA Club se reserva el derecho de no canjear los puntos, anular los puntos de la cuenta y/o cancelar de inmediato la cuenta de puntos.

Fuero judicial para resolución de conflictos:

Los miembros de AQA Club, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados de A Coruña, Galicia, para cualquier controversia derivada de su pertenencia a AQA Club, canje de puntos por productos de la Tienda del Club, participación en promociones y sorteos de AQA Club, etc.

Aceptación de las condiciones del Club:

Registrarse como miembro de AQA Club conlleva la plena aceptación de las condiciones de AQA Club, así como el criterio de AQA Gestión Deportiva S.L. en cuanto a la resolución de cualquier cuestión que se suscite.